

**Internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)
Módosítások listája**

I./ ÁSZF létrehozása, módosítása és hatálybalépésének kezdő napja:

Létrehozás:	2012. 07. 20.
Utolsó módosítás dátuma:	2022. 09. 06.
Hatályos:	2022. 11. 01.

II./ Módosítások:

3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A WirNet Kft. a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alapján Internet hozzáférési szolgáltatásokat nyújt, amelyek az alábbi szolgáltatási csomagokban vehetők igénybe az Előfizetők által.

Egyéni és üzleti Internet szolgáltatási csomagok

„Vezetékes (társasházi)” csomagok:

Csomag neve	Sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Adatforgalmi korlát	Garantált sebességek (letöltés/feltöltés)
Lannet 50M	50/10Mbps	nincs	25/5Mbps
Lannet 100M	100/20Mbps	nincs	50/10Mbps
Lannet 200M	200/40Mbps	nincs	100/20Mbps

„Vezeték nélküli” csomagok

Csomag neve	Sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Adatforgalmi korlát	Hűség	Bekötési díj	Garantált sebességek (letöltés/feltöltés)
WDSL 12288	12/1,5Mbps	nincs	van	van	6/0,75Mbps
WDSL 25600	25/3Mbps	nincs	van	van	12,5/1,5Mbps
WDSL 51200	50/5Mbps	nincs	van	van	25/2,5Mbps
WDSL 102400	100/10 Mbps	nincs	van	van	50/5 Mbps

A WDSL-csomagok határozatlan idejű szerződésekben is igénybe vehetők.

Az internet szolgáltatási csomagok továbbadására, vagy megosztására – a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül - kizárólagosan a hozzáférés helyéül szolgáló előfizetői ingatlan határain belül kerülhet sor.

2. számú melléklet

Szolgáltatási területek, szolgáltatási díjak

Szolgáltatási Területek

- Debrecen és külterületei, - Hajdúsámson, - Hajdúszoboszló, - Hajdúböszörmény, - Ebes

A Lannet (kábeles) Internet szolgáltatás egyszeri díjai

- Az Internet szolgáltatás egyszeri csatlakozási díja, amely az Internet-hozzáférési kapcsolat kiépítéséért fizetendő. Belépési Díj természetes személy / nem természetes személy 10 000 Ft. (az előfizető lakásán belüli további kábelezésért a szolgáltató külön díjat kérhet)
- A szolgáltatás szüneteltetése esetén fizetendő csökkentett havidíj mértéke 2000 Ft / hó
- A szolgáltatás szüneteltetését követően a szolgáltatásra való ismételt rákötés esetén fizetendő visszakapcsolási díj természetes személy / nem természetes személy 0 Ft
- Az ügyfél hibájából történt kikapcsolást követően, a szolgáltatásba való ismételt bekapcsolás esetén, Visszakapcsolási díj természetes személy / nem természetes személy 2,000 Ft
- A szolgáltatás korlátozásának a feloldása 2, 000 Ft
- A szolgáltatás-hozzáférési hely megváltoztatása esetén az előfizető kérelmére az új szolgáltatás-hozzáférési helyre történő áttelepítés és aktiválás. Áthelyezési díj természetes személy / nem természetes személy 10, 000 Ft
- Az előfizető kérésére a szolgáltatás-hozzáférési helyszínen nyújtott szolgáltatás esetén fizetendő Debrecen közigazgatási határán belül. Az ár tartalmazza az első fél óra munkadíját.
Kiszállási díj természetes személy / nem természetes személy 6, 350 Ft
- Az előfizető kérésére a szolgáltatás-hozzáférési helyszínen nyújtott szolgáltatás esetén fizetendő Debrecen közigazgatási határán kívül.
Kiszállási díj természetes személy / nem természetes személy 101,6 Ft/km
- Az előfizetői szerződés megkötését követően, de még a szolgáltató teljesítését megelőző időszakban, az ügyfél előfizetői szerződésbontásakor fizetendő. Elállási díj természetes személy / nem természetes személy 5, 000 Ft
- Az előfizető személyében szerződés, öröklés, vagy jogutódlás miatti változás esetén fizetendő.
Átírási Díj természetes személy / nem természetes személy 2, 000 Ft
- Az előfizető által igénybe vett szolgáltatási csomagról másik csomagra történő váltás esetén fizetendő díj. Csomagmódosítási díj természetes személy /nem természetes személy (évente több mint egy alkalommal) 0 Ft
- hűségnyilatkozattal rendelkező előfizetők esetén: szerződésbontási díj a létesítéskor dokumentált munkalapon szereplő összeg, minimum 10,000 Ft
- Az ügyfél által fizetendő díj, mely a szolgáltatás hozzáférési helyre kihelyezett végberendezés együttes visszaszolgáltatásának elmaradása esetén a Szolgáltató kártalanítására szolgál. Megtérítési díj 50,000 Ft
- Fizetési felszólítások díjai:
 - a./ Elektronikus levél: 200.-Ft;
 - b./ SMS: 500.-Ft;
 - c./ Postai tértivevényes levél és egyéb módzatok: 2 000 Ft.

Az RLAN (WDSL) Internet szolgáltatás egyszeri díjai

Megegyezik a Lannet Internet szolgáltatás egyszeri díjaival, a következők kivételével:

- Belépési Díj határozott idejű szerződésnél 10, 000 Ft.
- Belépési Díj határozatlan idejű szerződésnél 20, 000 Ft.

Havi Szolgáltatási díjak természetes/nem természetes személyek részére

Lannet (kábeles) csomagok:

- Lannet 50M: 4000.-Ft/hó
- Lannet 10M: 5000.-Ft/hó
- Lannet 200M: 6000.-Ft/hó.

WDSL (Rlan) csomagok – „határozott idejű”:

- WDSL 12288 1 év határozott idejű szerződés esetén:4000.-Ft/hó.

- WDSL 25600 1 év határozott idejű szerződés esetén: 5000.-Ft/hó.
- WDSL 51200 1 év határozott idejű szerződés esetén: 6000.-Ft/hó.
- WDSL 102400 1 év határozott idejű szerződés esetén: 7500.-Ft/hó.

WDSL (Rlan) csomagok – „határozatlan idejű”:

- WDSL 12288: 5000.-Ft/hó.
- WDSL 25600: 6000.-Ft/hó.
- WDSL 51200: 7000.-Ft/hó.
- WDSL 102400: 8500.-Ft/hó.

5. számú Melléklet

**Minőségi mutatók
Kábeles és RLAN (WDSL) esetén**

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Minőségi mutató megnevezése			
6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		Célérték (Garantált értékek)	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás le- / feltöltési	Letöltési sebesség	Feltöltési sebesség
Lannet 50M	50 Mbit/s / 10 Mbit/s	25.00	5.00
Lannet 100M	100 Mbit/s / 20 Mbit/s	50.00	10.00
Lannet 200M	200 Mbit/s / 40 Mbit/s	100.00	20.00
WDSL 12288	12 Mbit/s / 1.5 Mbit/s	6.00	0.75
WDSL 25600	25 Mbit/s / 3 Mbit/s	12.50	1.50
WDSL 51200	50 Mbit/s / 5 Mbit/s	25.00	2.50
WDSL 102400	100 Mbit/s / 10 Mbit/s	50.00	5.00

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1./ A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési ideje: a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Debrecen, 2022. 09. 06.

WirNet Kft.